

Voorwaarden voor Ruilen en Retourneren

U heeft het recht uw bestelling binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren.

Indien de aangekochte producten van dit herroepingsrecht zijn uitgesloten, zal Labriana de consument hierover vooraf informeren.

Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate uit de verpakking worden gehaald en worden gebruikt als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

Indien de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dient hij het product met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, conform de instructies van Labriana aan Labriana te retourneren.

Artikelen die niet in aanmerking komen voor retournering zijn:

1. Producten waarop op verzoek is gegraveerd.
2. Producten die op speciaal verzoek zijn vervaardigd.
3. Producten die volgens uw specificaties zijn aangepast, zoals het wijzigen van de ringmaat of het inkorten van een ketting.
4. Op maat/persoonlijk gemaakte artikelen, zoals gegraveerde sieraden, naamkettingen, naamhangers, ringen en trouwringen.
5. Neusknopjes kunnen niet worden geretourneerd. Voor meer informatie, raadpleeg onze algemene voorwaarden.

Kosten van retournering

Wanneer het geretourneerde product bij ons is ontvangen, zal het door onze experts worden onderzocht en gecontroleerd.

Als het product zich in dezelfde staat bevindt als bij levering, onbeschadigd en ongebruikt is, zal de retourzending worden geaccepteerd.

In andere gevallen wordt de retourzending niet geaccepteerd óf wordt er een aftrek toegepast ter compensatie van de gemaakte kosten.

De verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.

Modelformulier voor herroeping

Met dit formulier kunt u binnen 30 dagen na aankoop aan ons kenbaar maken dat u de aankoop wenst te annuleren. Vul dit formulier in en stuur het naar ons op via info@labriana.com. Nadat u dit hebt gemeld, heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het artikel naar ons terug te sturen.

Beoordeling van uw retour

Tijdens de zichttermijn heeft u het recht om uw aankoop te beoordelen, net zoals u dat in een fysieke winkel zou doen. Als echter blijkt dat het teruggestuurde artikel voor andere doeleinden is gebruikt, zoals het dragen ervan, en dit heeft geleid tot slijtage, kan er een waardevermindering in rekening worden gebracht of kan de retournering worden geweigerd.

Verzendwijze van uw retour

We adviseren u om uw retourzending aangetekend te versturen. Dit is geen verplichting, maar eerder een aanbeveling. U bent als klant zelf verantwoordelijk voor de veilige aankomst van uw pakketje bij ons, en aangetekende zendingen bieden extra zekerheid. De verwerking van uw retourzending kan tot maximaal 14 dagen in beslag nemen. Als u wilt controleren of uw retourpakketje bij ons is aangekomen, raden we u aan de track-en-trace code van uw zending te controleren op: <https://www.internationalparceltracking.com/>.

Als daar wordt aangegeven dat we uw pakketje hebben ontvangen, kunt u ervan uitgaan dat uw retourzending zo snel mogelijk wordt verwerkt.

Ruilen

Meld uw ruil aan via onze website. Tijdens het aanmelden van uw ruil kunt u aangeven welk artikel u wenst te ontvangen in ruil voor het retour gezonden artikel. Zorg ervoor dat u de juiste kleur en/of maat aangeeft. We zullen de nieuwe bestelling direct verwerken bij de afhandeling van uw retour. Als er een prijsverschil is, zullen we dit bedrag aan u terugbetalen of u een verzoek tot bijbetaling sturen via e-mail. Zodra we uw betaling hebben ontvangen, zullen we de nieuwe bestelling verder afhandelen.

Verkeerd artikel ontvangen

U kunt dezelfde procedure volgen als bij een normale retour, maar geef tijdens het aanmelden aan dat het gaat om een verkeerd geleverd artikel. Als een artikel wordt geruild vanwege een fout van ons of vanwege een defect, zijn de kosten uiteraard voor onze rekening.

LABRIANA